

## CASO EXITO: ANALISIS PROBLEMA E IMPLANTACION DE SOLUCION WORKFLOW PARA VENTAS.

**Situación Inicial:** La empresa tenía un problema de retraso en cuanto al seguimiento de los pedidos y cotizaciones de ventas los cuales implicaban varios pasos y aprobaciones hasta ser ingresados en el Erp GP. Además el tiempo de procesamiento de pedidos era demasiado.

**Solución y diagnóstico:** Se realiza un levantamiento de procesos y un análisis de tiempos medidos para cada proceso, identificando aquellos con ineficiencias. Se sugiere como solución la aplicación de software workflow a medida de requerimientos con gran comunicación con el erp. La solución implantada fue Officetime. el cual se Integra 100% con el Erp Great Plains Dynamics a través de herramientas de Integración.

### Por Que se contrato a Erpsolution?

- Por la gran seriedad capacidad y experiencia exitosa en múltiples proyectos de ingeniería a empresas que requieren apoyo y busquen excelencia en sus servicios.
- Referencia de clientes con proyectos exitosos.
- Tecnología de alto nivel para monitorear los procesos, llevando los resultados en línea, Utilizando herramientas como Workflow en Web, I pads, Software Estadístico Xlstat etc.

### Ventajas de la solución en Ventas

- Ahora los vendedores pueden gestionar un pedido y mientras lo digitan pueden conocer.
- Los pedidos anteriormente realizados al cliente.
- Los últimos precios cobrados al cliente.
- Dar una respuesta inmediata acerca de en que



*Reutter Empresa del rubro farmacéutico líder en Chile, ha confiado a Erpsolution la solución de problemas específicos por su experiencia en Ingeniería Industrial y automatización de procesos.*



### Ventajas en Logística y Distribución

- *Mejora de tiempos de procesamiento pedidos de Orden de compra*
- *Mejor distribución de operarios que organizan los pedidos*
- *Conocer con certeza cuanto se demora un pedidos de ventas en ser procesado dependiendo del tipo de producto*
- *Información para generar parámetros de gestión sobre el servicio del departamento de Logística*
- *Establecimiento de parámetro estándar de nivel de Servicio al Cliente.*

**INTEGRACION ENTRE SISTEMAS:** .

**INTEGRACION CON ERP GREAT PLAINS**

- Una de las principales ventajas de los servicios entregados son el cerca de 100% de integración entre los diferentes sistemas en la empresa. Es así que entre Officetime y Great Plains, o entre Great Plains factura electrónica, Entre RRHH y modulo de informes etc.



*Factura electrónica con interfaces para  
Great Plains Dynamics de Microsoft*